Carré Bloqué TEXTO

A compter de février 2013

Nom de l'offre

Carré Bloqué TEXTO : LE PREMIER PRIX TEXTOS ILLIMITÉS
Forfait bloqué
Contrat d'abonnement fixant le montant invariable du forfait à payer mensuellement pour bénéficier des Textos et MMS en illimité. Le dépassement du forfait est impossible. L'abonné peut recevoir des appels et peut recharger à tout moment le Carré Bloqué pour pouvoir émettre des appels et/ou accéder à Internet en Mobilité.

Sous conditions d'éligibilité

La formule Carré Bloqué TEXTO est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE et 3G+
Le détail des couvertures réseaux est disponible en points de vente ou sur www.sfr.re.

Prix de l'offre

Tarifs TTC depuis La Réunion à l'exclusion de l'équipement

Prix avec achat de mobile et avec engagement de 12 ou 24 mois	**17€/mois**
Prix sans mobile et sans engagement	**17€/mois**
Prix €CO* : sans mobile et avec engagement de 12 mois	**15€/mois**

Compris dans le forfait

TEXTO	**Textos illimités**(1) Vers tous les opérateurs Réunion, Métropole et Mayotte
MMS	**MMS illimités**(1) Vers tous les opérateurs Réunion également vers SFR Métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte

Accessible via des recharges

VOIX	**Rechargeable à tout moment** Avec les recharges SFR à partir de 3€
SURF	**Rechargeable à tout moment** Avec les recharges SFR à partir de 3€

Tarifs TTC depuis La Réunion

Appels vers fixes et mobiles Réunion	**0,39€/min**
Appels vers Métropole et Mayotte	**0,39€/min**
Texto et MMS Texte vers autres opérateurs	**0,15€**
Envoi d'un MMS multimédia autres opérateurs	**0,45€**
Surf à la connexion	**0,10€/1Mo**
Appel Visio vers mobiles Réunion	**0,39€/min**

Chaque mois, vous êtes prelevé du montant de l'offre.
Rechargement à tout moment avec les coupons SFR La Carte (à partir de 3€).

L'achat d'une recharge 5€, 10€, 20€ 40€ (+5€) ou 80€ (+10€) est aussi disponible par Carte Bancaire en appelant le **952** (appel gratuit depuis la Réunion) ou via le site www.sfr.re. Montant autorisé par CB et par mois : 80€.
* La recharge 3€ n'est pas disponible en rechargement via le 952 ou via le site www.sfr.re

Les communications facturées depuis la Métropole, les autres DOM et l'Europe sont soumis à l'EuroTarif.
Les communication facturées depuis l'étranger sont soumises aux tarifs depuis l'étranger.

(1) Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau , des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les textos/MMS ilimités sont des SMS/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MSS chat et chat wap.

Durée d'engagement

Engagement de 12 ou 24 mois dans le cadre d'une souscription de ligne avec Mobile
ou Engagement de 12 mois en Prix **€CO***
ou Sans Engagement dans le cadre d'une souscription sans Mobile et hors Prix **€CO***

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Description de l'offre

Tous les mois :
- Les Textos vers mobiles Réunion, Métropole et Mayotte sont illimités.
- Les MMS vers mobiles Réunion, SFR Métropole, SFR Mayotte et ONLY Mayotte sont illimités.

Avantages de l'offre :
- La Formule la mieux adaptée à ceux qui ont un usage Intense et exclusif du Texto !
- Rechargement à tout moment pour les appels voix, a prix unique Réunion, Métropole et Mayotte.
- Le crédit rechargé est reporté sans limite sur le compteur principal.



Sourd / Malentendant

La formule CARRE bloqué TEXTO est adaptée aux personnes présentant des déficiences auditives.

Description des services annexes inclus

Inclus dans votre formule :
- Report du crédit de communication automatique sans limite sur le compteur principal.
- Répondeur gratuit depuis la Réunion.
- Présentation du numéro (si le correspondant l'autorise).
- Info conso et rechargement gratuit au **950** depuis une ligne SFR Réunion.
- Rechargement en selfcare au **952**, appel gratuit depuis une ligne SFR Réunion.
- Accès au programme de fidélité Carré Rouge.
- Accès aux offres SFR Le CLUB.

Caractéristiques de l'Internet mobile

Connection facturée à l'acte dans le cadre de la formule Carré **Bloqué TEXTO**, 0,10€ par session 1Mo indivisible. Pour permettre à tous les clients SFR d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de 1984 Kb/s de connexion sera réduit à 128 Kb/s au-delà de 300Mo (décompte en Ko dès le 1er Ko) de données échangées jusqu'à la période de facturation suivante.

Navigation sur tous les sites Internet depuis votre mobile. Les surtaxes de téléchargement et services restent payantes.

Frais additionnels

SFR Réunion se réserve le droit de demander un dépôt de garantie pouvant aller jusqu'à 230€ TTC lors de la souscription d'une ligne.
Voir article 4 des conditions générales d'abonnement disponibles en point de vente et sur le site **www.sfr.re.**
En cas de résiliation de la ligne avant le terme de l'engagement, des frais de résiliations peuvent être appliqués.
Voir article 12 des conditions générales d'abonnement disponibles en point de vente et sur le site **www.sfr.re.**

Caractéristiques techniques / Equipements

GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).

Service Client

Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h, au **900** depuis votre mobile SFR (appel gratuit depuis la Réunion) ou au **0262 43 2000** depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au delà du temps d'attente gratuit).

Conditions de rechargement

A tout moment, Le CARRE bloqué TEXTO peut être rechargé gratuitement en utilisant les recharges disponibles dans les points de ventes à La Réunion : 3€, 5€, 10€, 20€ 40€(+5€) et 80€ (+10€).
Le crédit non utilisé pour ces recharges est reporté sans limite sur votre Carré Bloqué.

L'achat d'une recharge 5€, 10€, 20€ 40€ (+5€) ou 80€ (+10€) est aussi disponible par Carte Bancaire en appelant le **952** (appel gratuit depuis la Réunion) ou via le site **www.sfr.re**. Montant autorisé par CB et par mois : 80€.

* La recharge 3€ n'est pas disponible en rechargement via le 952 ou via le site www.sfr.re

*Prix **€co** avec engagement de 12 mois. Valable pour tous les abonnés sur une formule Carré qui ne sont plus soumis à un engagement de 12 ou 24 mois lié à la prise d'un terminal. Tarif également proposé aux nouveaux clients (voir conditions en magasin).

Besoin d'un supplément d'information ? Reportez-vous au Guide des Tarifs SFR disponible en points de vente.